

การจำแนกความสำคัญของโรงเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ระดับ	1	2	3
ประเภท	การเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ/การ สอบถามข้อมูล	ข้อร้องเรียนไขได้เอง	ข้อร้องเรียนนอกเหนือบทบาทอำนาจหน้าที่ สสอ./ รพ.สต.
นิยาม	ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับความเดือดร้อนแต่ติดต่อ มาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ/ให้ข้อคิดเห็น/ ชมเชย/สอบถามหรือร้องขอข้อมูล	ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนแต่ไม่ สามารถแก้ไขได้โดยหน่วยงานเดียว	- ผู้ร้องเรียนได้รับเดือดร้อนไม่สามารถแก้ไข ได้ด้วยหน่วยงานเดียว - ผู้ร้องเรียนร้องขอในสิ่งที่อยู่นอกเหนือ บทบาทอำนาจหน้าที่
ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม	การเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ/การ สอบถามข้อมูล	- การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสอ./รพ.สต. - การร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	- การร้องเรียนเกี่ยวกับความผิดวินัยร้ายแรง ของเจ้าหน้าที่ - การร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อ จัดจ้าง - ปรับปรุงคุณภาพของ สสอ. / รพ.สต.
เวลาในการตอบสนอง	1 วัน	ภายใน 7 วัน	ระยะเวลาตามกฎหมายกำหนด
ผู้รับผิดชอบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียน	เจ้าของเรื่อง	ศูนย์รับข้อร้องเรียน สสอ.วารินชำราบ /รพ.สต.ทุกแห่ง