



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๒๐๓๒ / ๑๑๘ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัตินำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๖ เดือน ขึ้น  
เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

ด้วย งานคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ มีความจำเป็นต้องนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ โดยมีการนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ (Government Website Standard)

ดังนั้น เพื่อการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอขึ้นข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารและ File-electronic ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

( นางปถมารณ์ จันทรโสภาน )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

( นายประยัต ปาทาคำ )

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
หัวหน้างานเทคโนโลยีและสารสนเทศ



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ

( นายสัมพันธ์ กุลพร )

สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
วัน/เดือน/ปี : ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๖ เดือน

Linkภายนอก : ไม่มี

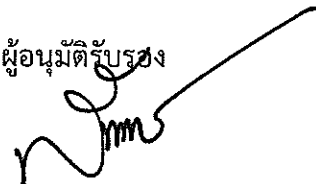
หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางปดมาภรณ์ จันทโรสภา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



( นายสัมพันธ์ กุลพร )  
สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ  
วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางปดมาภรณ์ จันทโรสภา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๐๓๒ / ๑๑๗

วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

### เรื่องเดิม

ตามที่ งานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และให้มีการดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ต่อผู้บริหาร นั้น

### ข้อพิจารณา

ขอรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### การดำเนินงาน

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบได้มีการจัดทำแนวทาง /หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่มีข้อเรียนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ร้องเรียนต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ จึงไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

### ปัญหา/อุปสรรค

-

### ข้อเสนอ

- หากมีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ดำเนินการตามแนวทาง /หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- เพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ และทางเพจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

( นายณัทกร วิชิติธรานันท์ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

( นายสัมพันธ์ กุลพร )

สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๒๐๓๒ / ๑๑๙ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
เรื่อง ขออนุญาตนำข้อมูลคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

ด้วย งานคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ มีความจำเป็นต้องนำข้อมูลคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ โดยมีการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ (Government Website Standard)

ดังนั้น เพื่อดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน จึงขอให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารและ File-electronic ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ )

( นางปถมารณ์ จันทรโสภาน )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

( นายประยัต ปาหาคำ )

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
หัวหน้างานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

( นายสัมพันธ์ กุลพร )

สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
วัน/เดือน/ปี : ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน

- การจำแนกความสำคัญของข้อร้องเรียน
- ขั้นตอนการจัดการเรื่องเรียน
- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางปดมาภรณ์ จันทรโสภา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสัมพันธ์ กุลพร)

สาธารณสุขอำเภอวารินชำราบ

วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



นางปดมาภรณ์ จันทรโสภา

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔